

HOTĂRÂRE Nr. 12 din 7 septembrie 2007  
pentru aprobarea Standardului de formare a mediatorului

*Text în vigoare începând cu data de 13 aprilie 2013*  
*REALIZATOR: COMPANIA DE INFORMATICĂ NEAMŢ*

*Text actualizat prin produsul informatic legislativ LEX EXPERT în baza actelor normative modificatoare, publicate în Monitorul Oficial al României, Partea I, până la 13 aprilie 2013.*

**Act de bază**

**#B:** Hotărârea Consiliului de mediere nr. 12/2007

**Acte modificatoare**

**#M1:** Hotărârea Consiliului de mediere nr. 963/2008

**#M2:** Hotărârea Consiliului de mediere nr. 2826/2011

**#M3:** Hotărârea Consiliului de mediere nr. 1044/2012

*Modificările și completările efectuate prin actele normative enumerate mai sus sunt scrise cu font italic. În fața fiecărei modificări sau completări este indicat actul normativ care a efectuat modificarea sau completarea respectivă, în forma **#M1**, **#M2** etc.*

**#B**

În baza Procesului de consultare cu membrii organizațiilor din domeniul medierii, desfășurat în perioada 1 iulie - 5 septembrie 2007, a proiectului de Standard de formare elaborat și adoptat de Consiliul de mediere prin Hotărârea nr. 8 din 1 iulie 2007,

în temeiul [art. 9](#) alin. (2), [art. 20](#) lit. b) și al [art. 71](#) alin. (1) din Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator,

Consiliul de mediere adoptă prezenta hotărâre.

**ART. 1**

Se aprobă Standardul de formare a mediatorului, prevăzut în [anexa](#) care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**ART. 2**

Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I.

**#CIN**

**NOTĂ:**

Reproducem mai jos prevederile [art. II](#) din Hotărârea Consiliului de mediere nr. 2826/2011 ([#M2](#)).

## [#M2](#)

### "ART. II

(1) Condițiile de reacreditare sunt aprobate prin hotărâre a Consiliului de mediere de completare a [Standardului](#) de formare a mediatorului, aprobat prin Hotărârea Consiliului de mediere nr. 12/2007, cu modificările ulterioare, precum și cu modificările și completările aduse prin prezenta hotărâre, pe baza propunerilor formulate de Senat, și intră în vigoare în termen de 6 luni de la publicarea acesteia în Monitorul Oficial al României, Partea I.

(2) În termen de 6 luni de la publicarea în Monitorul Oficial al României, Partea I, a prezentei hotărâri, formatorii acreditați până la data de 14 decembrie 2008, înregistrați în Tabloul formatorilor în domeniul medierii ca formatori principali, vor depune la Consiliul de mediere documente din care să rezulte îndeplinirea condiției prevăzute la [art. 44](#) lit. e) din standardul menționat la alin. (1).

(3) În termen de 6 luni de la publicarea în Monitorul Oficial al României, Partea I, a prezentei hotărâri, mediatorii înscriși în Tabloul examinatorilor și evaluatorilor vor depune la Consiliul de mediere documente din care să rezulte îndeplinirea condiției prevăzute la [art. 46](#) lit. c) din standardul menționat la alin. (1).

(4) Neîndeplinirea obligațiilor prevăzute la alin. (2) și (3) se constată prin hotărâre a Consiliului de mediere, care va proceda totodată la suspendarea mediatorului din calitatea de formator, examinator sau expert evaluator, după caz, până la îndeplinirea acestora.

(5) Până la completarea prin hotărâre a Consiliului de mediere a standardului prevăzut la alin. (1), reacreditarea ca formator, examinator sau expert evaluator se face cu respectarea prevederilor alin. (2), respectiv ale alin. (3).

(6) În termen de 30 de zile de la data depunerii cererii de reacreditare, Consiliul de mediere adoptă o hotărâre, cu menționarea eventualelor documente care mai trebuie depuse pentru îndeplinirea condițiilor prevăzute de alin. (2), respectiv de alin. (3), precum și a termenelor-limită pentru depunerea acestora."

## [#B](#)

### [ANEXA 1](#)

## STANDARDUL DE FORMARE A MEDIATORULUI

### CAP. 1

#### Introducere

## ART. 1

Calitatea de mediator se dobândește în conformitate cu dispoziția [art. 7](#) lit. g) din Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, denumită în continuare Lege, prin autorizarea de către Consiliul de mediere a persoanelor care îndeplinesc condițiile prevăzute la [art. 7](#) lit. a) - f) din Lege.

## ART. 2

În conformitate cu [art. 7](#) lit. f) din Lege, condiția necesară în vederea autorizării este absolvirea cursurilor pentru formarea mediatorilor, în condițiile legii, sau a unui program postuniversitar de nivel master în domeniu, acreditat conform legii și avizat de Consiliul de mediere.

## ART. 3

(1) Formarea profesională a mediatorilor se asigură prin organizarea de cursuri de către furnizori de formare autorizați conform legislației în materia formării profesionale a adulților și de către instituțiile de învățământ superior acreditate.

(2) În toate cazurile, formarea profesională trebuie să asigure dobândirea competențelor profesionale prevăzute de Standardul ocupațional al mediatorului, prin organizarea de cursuri de specialitate.

## #M3

### ART. 3<sup>1</sup>

*(1) Formatorul în mediere, atât în domeniul formării inițiale, cât și în domeniul formării continue, își poate desfășura activitatea în cadrul unui singur furnizor de formare acreditat de Consiliul de mediere.*

*(2) Un furnizor de formare în domeniul medierii în înțelesul Legii poate fi autorizat de Consiliul de mediere dacă îndeplinește cumulativ următoarele condiții:*

*a) face dovada unui contract de colaborare cu minimum un formator principal, autorizat de Consiliul de mediere, cu o vechime în formare în domeniul medierii de cel puțin 5 ani;*

*b) face dovada unui contract de colaborare cu un examinator înscris în Tabloul examinerilor și evaluatorilor acreditați de Consiliul de mediere, care asigură funcția de examinator intern în comisiile de examinare ale furnizorului de formare respectiv;*

*c) formatorul principal a elaborat singur sau în colaborare un manual/suport de curs avizat și autorizat de Consiliul de mediere.*

## #B

## ART. 4

(1) Formarea profesională a mediatorilor se finalizează cu un examen de absolvire, organizat în conformitate cu hotărârile adoptate de Consiliul de mediere.

(2) În urma absolvirii examenului, se eliberează un certificat de absolvire însoțit de un "Supliment descriptiv al certificatului", în care se precizează

competențele profesionale dobândite și numărul de ore de pregătire, în conformitate cu cerințele de conținut ale programelor de formare.

#### ART. 5

Certificatul de absolvire atestă absolvirea cursurilor de formare a mediatorilor, certifică dobândirea competențelor profesionale ca mediator, conform Standardului ocupațional al mediatorului, și reprezintă documentul prin care se îndeplinește dispoziția [art. 7](#) lit. f) din Lege în vederea autorizării ca mediator.

#### ART. 6

(1) Instituțiile de învățământ superior acreditate, care organizează cursuri de nivel master în domeniul medierii, vor evidenția clar și distinct în cadrul cursurilor pe care le desfășoară care este numărul de ore și conținutul programului de formare a mediatorilor, cu respectarea condițiilor de calitate adoptate prin hotărârile Consiliului de mediere și a Standardului de formare a mediatorilor.

(2) Pentru programele de formare a mediatorilor incluse în cursuri de nivel master acreditate, instituțiile de învățământ superior se supun aceluiași reguli de avizare, evaluare, examinare și control stabilite prin hotărârile Consiliului de mediere pentru furnizorii de formare, mai puțin autorizarea prevăzută de cadrul legal în domeniul formării profesionale a adulților.

#### ART. 7

În vederea asigurării calității cursurilor organizate pentru dobândirea competențelor ca mediator, în conformitate cu [art. 9](#) alin. (2) din Lege, programele de formare în domeniul medierii vor fi întocmite pe baza criteriilor cuprinse în standardul de formare elaborat de Consiliul de mediere și vor fi avizate în prealabil de către acesta.

#### ART. 8

(1) În conformitate cu [Legea](#), Consiliul de mediere va aviza toate programele de formare a mediatorilor, precum și programele postuniversitare de nivel master în mediere.

(2) Avizul pentru toate programele de formare a mediatorilor se obține conform [art. 51](#) și [52](#) din Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului de mediere.

#### ART. 9

(1) În cazul furnizorilor de formare, după obținerea avizului Consiliului de mediere pentru programul de formare a mediatorilor, aceștia se vor adresa comisiilor de autorizare și vor urma procedurile prevăzute de cadrul legal din domeniul formării profesionale a adulților, în vederea autorizării.

(2) Conform clasificării cuprinse la [art. 5](#) alin. (3) din Ordonanța Guvernului nr. 129/2000 privind formarea profesională a adulților, republicată, cu modificările și completările ulterioare, programele de formare profesională a mediatorilor se încadrează la categoria programelor de specializare.

#### ART. 10

(1) În cazul furnizorilor de formare autorizați, programul de formare se va finaliza cu organizarea unui examen în condițiile [art. 18](#) alin. (1), al [art. 31](#) alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 129/2000, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și se va elibera certificatul de absolvire cu recunoaștere națională, care are regimul actelor de studii.

(2) Certificatul este însoțit de "Suplimentul descriptiv al certificatului", în care se precizează competențele profesionale dobândite, conform dispozițiilor [art. 4](#) din Metodologia certificării formării profesionale a adulților, aprobată prin Ordinul ministrului muncii, solidarității sociale și familiei și al ministrului educației, cercetării și tineretului nr. 501/5.253/2003, cu modificările și completările ulterioare.

#### ART. 11

Furnizorii de formare autorizați vor fi înregistrați de către Consiliul de mediere în tabloul acestora, conform [art. 20](#) lit. d) din Lege.

### CAP. 2

#### Scopul standardului de formare a mediatorilor

#### ART. 12

Scopul standardului de formare a mediatorilor este stabilirea setului de criterii și proceduri privind programele de formare a mediatorilor în vederea aplicării dispozițiilor [Legii](#) pentru îndeplinirea cerințelor minimale prin care să se asigure dobândirea competențelor profesionale ale mediatorilor, în condițiile legii.

#### ART. 13

(1) După absolvirea cursurilor de formare inițială avizate de Consiliul de mediere, mediatorii se pot specializa pe domenii.

(2) Standardul de formare a mediatorilor se va completa cu competențe specifice, pe măsură ce domeniile de specializare vor fi identificate.

### CAP. 3

#### Principii

#### ART. 14

Prezentul standard reflectă principiile medierii care se vor regăsi în programul de formare, respectiv:

- a) participarea voluntară;
- b) confidențialitatea;
- c) neutralitatea și imparțialitatea mediatorului;
- d) autodeterminarea părților;
- e) acceptul în cunoștință de cauză.

#### ART. 15

În vederea pregătirii și susținerii programului de formare, se recomandă formatorilor consultarea Standardului ocupațional al mediatorului, a Codului etic al mediatorului și a [Legii](#).

#### ART. 16

Programele de formare profesională cuprind cel puțin următoarele elemente:

- a) obiectivele programului de formare profesională exprimate în competențele profesionale ce urmează a fi dobândite;
- b) durata de pregătire pentru realizarea obiectivelor propuse;
- c) numărul minim și maxim de participanți pentru un ciclu sau o serie de pregătire;
- d) calificarea persoanelor cu atribuții de instruire teoretică și practică, denumite în continuare formatori;
- e) programa de pregătire;
- f) mijloacele și metodele prin care se asigură transmiterea și asimilarea cunoștințelor și formarea deprinderilor practice necesare ocupației respective;
- g) dotările, echipamentele și materialele necesare formării;
- h) procedura de evaluare în conformitate cu obiectivele specifice programului de formare profesională.

#### CAP. 4

Conținutul standardului de formare a mediatorilor

#### ART. 17

Prezentul standard de formare a mediatorilor are următorul conținut:

- a) cerințe structurale privind programul de formare a mediatorilor;
- b) cerințe privind conținutul programului de formare a mediatorilor;
- c) prevederi referitoare la dotări și echipamente;
- d) cerințe privind resursele umane cu atribuții în pregătirea mediatorilor, respectiv formatori, examinatori și experți în comisiile de autorizare și evaluare a furnizorilor de formare;
- e) proceduri de înregistrare a formatorilor, examinatorilor și experților.

#### CAP. 5

Structura programului de formare a mediatorilor

#### ART. 18

Programul de formare a mediatorilor poate să înceapă numai după ce a fost avizat de către Consiliul de mediere și autorizat conform legislației din domeniul formării profesionale a adulților sau acreditat conform legii, după caz.

#### #M1

#### ART. 19

*(1) Programele de formare a mediatorilor propuse de furnizorii de formare durează cel puțin 80 de ore, în care formatorii sunt în contact direct cu*

*participanții, și acoperă în mod obligatoriu conținutul recomandat de prezentul standard.*

*(2) Furnizorul de formare și echipa de formatori își asumă programul de formare, pentru care propune o structură unitară și coerentă, asigurând corelarea dintre teorie și practică.*

*(3) În cadrul fiecărei discipline din programul de formare, formatorul care susține partea teoretică se va implica și în partea practică pentru dobândirea abilităților corespunzătoare prevăzute de Standardul ocupațional al mediatorului.*

*(4) Fiecare program de formare este coordonat de către un formator principal.*

*(5) La finalul fiecărui program de formare, furnizorul de formare care organizează cursurile eliberează certificate de participare pe care se menționează în mod obligatoriu: perioada de desfășurare a cursului, locația, formatorii, disciplinele cursului și numărul de ore aferent acestora.*

**#B**

#### **ART. 20**

Formatul programului trebuie să răspundă simultan următoarelor cerințe:

(1) Programul de formare este structurat pe discipline sau pe module cuantificate în credite transferabile și acoperă toate competențele incluse în Standardul ocupațional al mediatorului;

(2) Programul zilnic durează minimum 3 ore și nu poate depăși 8 ore, inclusiv pauzele. Timpul însumat al pauzelor este de maximum 2 ore.

**#M1**

*(3) Examinarea, interviurile, lucrările solicitate eventual de formatori cursanților, precum și alte activități care nu se înscriu în prevederile [art. 19](#) alin. (1) nu sunt incluse în orele destinate cursului de formare, iar timpul afectat acestora nu se ia în considerare la calculul orelor programului de formare.*

**#B**

(4) Programul de formare a mediatorilor se desfășoară, de regulă, în etape de câte 5 zile consecutive.

(5) Programul de formare a mediatorilor se încheie în termen de 90 de zile calendaristice, inclusiv examinarea.

(6) Programul de formare a mediatorilor conține minimum 70% exerciții practice și maximum 30% din timp este alocat pentru elemente de teorie.

#### **ART. 21**

În cazul în care programul de formare a mediatorilor nu se desfășoară în format consecutiv de timp, acesta trebuie să se înscrie în următorul cadru:

a) timpul unei sesiuni de instruire este de minimum 3 ore;

b) programul complet de formare a mediatorilor se încheie în termen de 90 de zile calendaristice, inclusiv examinarea.

#### **ART. 22**

Materiale suport de curs

(1) Furnizorii de programe de formare a mediatorilor vor elabora materialele de curs înainte de începerea programului de formare.

(2) Furnizorii de programe de formare a mediatorilor trebuie să pună la dispoziția fiecărui participant suportul de curs/manualul cursului, precum și alte materiale necesare bunei desfășurări a cursului.

(3) Furnizorul de formare va specifica autorul și proprietarul manualului de formare și ai oricărui material utilizat pe perioada formării.

#### ART. 23

Numărul maxim de participanți pe grupa de formare este de 24.

#### ART. 24

Metodele de instruire trebuie să ajute cursanții să învețe să aplice cunoștințele teoretice și să își dezvolte abilitățile cuprinse în Standardul ocupațional al mediatorului.

#### ART. 25

(1) Programul de formare a mediatorilor trebuie să includă metode de instruire variate, dintre care următoarele sunt minim obligatorii:

- prezentarea;
- discuții în grup;
- simulări sau demonstrații;
- jocuri de roluri.

(2) Formatorii sunt încurajați să includă în materialele ce se distribuie participanților:

- exerciții scrise;
- studii de caz;
- materiale multimedia.

#### ART. 26

Evaluarea programului de formare a mediatorilor

(1) Furnizorul programului de formare a mediatorilor va prezenta în documentația pentru avizare formele și modalitățile de evaluare a programului.

(2) Modalitățile de evaluare propuse vor urmări evaluarea conținutului, procesului de formare, organizării cursurilor, prestației formatorilor, experienței dobândite pe parcursul instruirii de către participanții la procesul de formare etc.

(3) Furnizorul programului de formare a mediatorilor va preciza în documentele înaintate spre avizare Consiliului de mediere cine face evaluarea (participanții în program, formatorii etc.), precum și instrumentele de evaluare.

#### ART. 27

(1) Consiliul de mediere poate solicita furnizorilor de formare copii ale evaluărilor în termen de un an de la finalizarea programului.

(2) Documentele referitoare la evaluare solicitate de Consiliul de mediere vor fi puse la dispoziția acestuia de către furnizorul programului de formare a mediatorilor în termen de maximum 14 zile calendaristice de la solicitare.



(3) În cazul în care un furnizor refuză să pună la dispoziția Consiliului de mediere documentele solicitate referitoare la evaluare, Consiliul de mediere poate dispune măsuri care să conducă la sancționarea furnizorului respectiv.

#### ART. 28

Un formator nu poate să supravegheze simultan mai mult de 5 participanți în roluri de mediator.

#### ART. 29

(1) Formatorii trebuie să respecte programul și să fie prezenți pe întreg parcursul disciplinelor pe care au fost desemnați să le susțină.

(2) Participanții trebuie să fie prezenți pe întreaga durată a programului de formare a mediatorilor.

(3) În cazuri excepționale, aceștia pot lipsi cu acordul formatorului, dar nu mai mult de 10% din timpul total al programului.

#### ART. 30

La finalul programului de formare a mediatorilor, formatorii pot evalua performanța participanților și pe bază de documente scrise, indicând ariile în care aceștia au demonstrat însușirea conceptelor de bază și capacitatea de a performa ca mediator, precum și pe cele în care, în opinia formatorului, sunt necesare îmbunătățiri.

#### ART. 31

##### Examinarea participanților

(1) Absolvirea cursurilor de formare în vederea autorizării pentru dobândirea calității de mediator conform prevederilor [art. 7](#) lit. f) din Lege se face prin examinare, cu respectarea cadrului legal privind formarea adulților pe cale formală finalizată cu certificat de absolvire cu recunoaștere națională sau a prevederilor privind organizarea programelor postuniversitare de nivel master, după caz.

(2) În cazul structurării programului de formare a mediatorilor pe module cuantificate în credite transferabile, se va organiza examinarea participanților pentru fiecare modul.

(3) Participanții la programele de formare a mediatorilor susțin examene de absolvire la terminarea stagiilor de pregătire.

(4) Examenul de absolvire reprezintă un set de probe teoretice și practice prin care se constată dobândirea competențelor de mediator.

(5) Examinarea va urmări să determine gradul în care persoana examinată este capabilă să îndeplinească competențele prevăzute în Standardul ocupațional al mediatorului.

(6) Examinarea va include în mod obligatoriu cel puțin o modalitate prin care persoanei examinate i se vor testa abilitățile practice ca mediator (de exemplu: simulare mediere total sau parțial, întrebări din care să rezulte reacția în anumite situații etc.).

(7) În cazul organizării programului de formare a mediatorilor pe module, verificarea abilităților se va face la finalul fiecărui modul. În situația în care

cursantul participă la toate modulele constitutive ale cursului, furnizorul trebuie să organizeze și un examen final.

(8) Modalitatea de verificare a abilităților face parte integrantă din examinare și din programul de formare și va fi inclusă în documentația necesară avizării acestuia, indiferent de forma programului prevăzută de [Lege](#).

(9) În cazul în care nu se asigură de către furnizorul de formare verificarea abilităților, acesta va specifica situația în documentația de avizare a programului și va propune modalitatea de realizare a acestei cerințe.

#### ART. 32

(1) Examenul de absolvire a modulului sau examenul final de absolvire a programului de formare a mediatorilor se organizează în cel mult 30 de zile de la data finalizării modulului, respectiv a cursului de formare.

(2) Cursantul care nu a fost declarat admis la examenul de absolvire a modulului, respectiv la examenul final de absolvire a programului de formare a mediatorilor, se poate înscrie la o altă sesiune de examinare într-un interval de maximum 6 luni, în aceleași condiții stabilite de furnizorul de formare.

#### ART. 33

În cazul în care furnizorul de formare nu organizează examen în timpul dorit de participant, acesta se poate adresa altui furnizor de formare autorizat care organizează examen de absolvire a cursului de formare a mediatorilor.

#### ART. 34

##### Certificarea

(1) Furnizorul de programe de formare profesională a mediatorilor eliberează persoanei care a promovat examenul un certificat de absolvire cu recunoaștere națională.

(2) Certificatele de absolvire cu recunoaștere națională sunt tipărite de instituțiile abilitate în domeniul formării adulților sau ale învățământului postuniversitar, după caz, în conformitate cu legislația în domeniu, și au regimul actelor de studii.

(3) Certificatele de absolvire cu recunoaștere națională se eliberează însoțite de o anexă denumită "Supliment descriptiv al certificatului", în care se precizează competențele profesionale dobândite.

(4) În cazul programelor de formare profesională a mediatorilor structurate pe module, la terminarea fiecărui modul, după susținerea examenului de absolvire a modulului, se eliberează certificat de absolvire a modulului respectiv, cu menționarea competențelor profesionale dobândite, cuantificate în credite transferabile. După absolvirea examenului final se eliberează și certificatul de absolvire cu recunoaștere națională, însoțit de "Supliment descriptiv al certificatului".

#### CAP. 6

##### Conținutul programului de formare a mediatorilor

## ART. 35

Programa de pregătire pentru fiecare program de formare a mediatorilor se va întocmi de către furnizorii de formare în conformitate cu cerințele de conținut al programului de formare cuprinse în prezentul standard.

## ART. 36

În vederea autorizării programului de formare a mediatorilor, inclusiv a celor incluse în programe postuniversitare de nivel master în domeniul medierii, este obligatorie avizarea programei de pregătire de către Consiliul de mediere. Avizul este anterior solicitării de autorizare sau acreditării și începerii programului.

## ART. 37

Conținutul programului de formare a mediatorilor trebuie să includă următoarele elemente ale teoriei și practicii medierii:

### 1. Teoria și analiza conflictelor:

- durată: 16 ore;

- obiectiv: la finalul cursului participanții sunt capabili să identifice aspectele generale și particulare ale conflictului și să recunoască diferitele modalități de intervenție;

- subiecte care trebuie minimal incluse:

a) definire, tipuri și răspunsuri în conflict;

b) elemente de dinamică a conflictelor;

c) elemente de analiza conflictelor.

### 2. Rezolvarea alternativă a disputelor:

- durată: 8 ore;

- obiectiv: la finalul cursului, participanții au înțeles particularitățile rezolvării unei dispute bazate pe interese și pot face diferența dintre mediere și alte metode de rezolvare a disputelor;

- subiecte care vor trebuie minimal incluse:

a) continuumul rezolvării disputelor;

b) metode de rezolvare alternativă a disputelor (prezentare, comparații, rolul celei de-a treia părți, diferența dintre mediere și alte forme de intervenție, rezolvarea bazată pe interese).

### 3. Mediere:

- durată: 48 de ore.

#### 3.1. Teoria și practica medierii:

- obiectiv: la finalul cursului participanții au dobândit cunoștințe privind cadrul conceptual necesar înțelegerii și aplicării medierii și și-au dezvoltat abilități de analiză de oportunitate privind utilizarea acestei metode pentru rezolvarea unei dispute;

- subiecte care trebuie minimal incluse:

a) definirea medierii;

b) principiile medierii;

c) rolul mediatorului;

- d) drepturile părților;
- e) avantajele/dezavantajele medierii;
- f) stiluri, tipuri de mediere și tipuri de mediatori.

### 3.2. Procesul de mediere:

- obiectiv: la finalul cursului participanții au dobândit cunoștințele necesare privind procesul de mediere și și-au dezvoltat abilități pentru a pregăti și a conduce ședința de mediere;

#### #M1

*- programul de formare trebuie să asigure ca fiecare cursant să participe cel puțin de două ori în exerciții în care parcurge complet rolul de mediator și să acopere cel puțin următoarele subiecte:*

#### #B

- a) etapele procesului de mediere:
  - a1) acordul de a media și pregătirea sesiunii de mediere;
  - a2) prezentarea procesului de mediere și stabilirea regulilor;
  - a3) identificarea problemelor;
  - a4) explorarea intereselor și problemelor;
  - a5) generarea de opțiuni;
  - a6) încheierea acordului;
  - a7) încheierea sesiunii de mediere;
- b) tehnici:
  - b1) construirea încrederii și menținerea echilibrului între părți, depășirea impasului etc.;
  - b2) utilizarea și organizarea de întâlniri separate;
- c) abilități de comunicare:
  - c1) comunicare verbală și nonverbală;
  - c2) ascultare activă;
  - c3) bariere de comunicare în conflict;
  - c4) formularea întrebărilor;
  - c5) reformulare și clarificare;

#### #M1

*c6) asertivitate.*

#### #B

### 3.3 Etica mediatorului:

- obiectiv: la finalul cursului participanții cunosc principiile etice pentru a decide în cunoștință de cauză cu privire la procesul de mediere și au abilități pentru a-și menține poziția de neutralitate și imparțialitate ca mediatori;

- subiecte care trebuie minimal incluse:

- a) imparțialitate, neutralitate, evitarea conflictului de interese;
- b) autodeterminarea părților;
- c) confidențialitatea;
- d) coduri de conduită;
- e) prevederi legale privind respectarea eticii.

#### 4. Organizarea activității mediatorilor:

- durată: 8 ore;
- obiectiv: la finalul sesiunii participanții cunosc modul de organizare a activității de mediator și au abilități de redactare și gestionare a documentelor cerute de [Lege](#) referitor la activitatea mediatorului;
- subiecte ce trebuie minimal incluse:
  - a) [Legea nr. 192/2006](#) și atribuțiile Consiliului de mediere;
  - b) redactarea de acorduri/contracte conform cerințelor [Legii nr. 192/2006](#);
  - c) gestionarea documentelor referitoare la cauzele în care a mediat;
  - d) confidențialitatea conform prevederilor legale care vizează activitatea mediatorului;
  - e) răspunderea profesională și forme de protecție.

#### ART. 38

Programul de formare a mediatorilor trebuie să asigure condițiile pentru dobândirea competențelor mediatorului, conformându-se următorului cadru:

- a) formatorii care supraveghează rolurile de mediator sunt medietori autorizați și fac dovada îndeplinirii condițiilor prevăzute în prezentul standard;
- b) personalul didactic care desfășoară activități didactice teoretice și practice în cadrul programelor postuniversitare de nivel master, în care susține teme/discipline din programul de formare a mediatorilor, trebuie să fie înregistrat ca formatori, respectiv ca examinatori în condițiile [art. 40](#) - 47 din prezentul standard.

#### ART. 39

##### Dotări și echipamente

(1) Dotările trebuie să fie în număr suficient, la calitatea necesară și în stare de funcționare, putând fi:

- a) echipamente de prezentare de tip: tablă, flipchart, calculatoare, retro/videoproiectoare, aparatură video/TV etc.;
- b) materiale demonstrative de tip: planșe, casete video, software specializat etc.

(2) Furnizorul de formare va asigura desfășurarea cursurilor într-un spațiu adecvat ca dimensiune și mod de organizare, astfel încât să permită accesul participanților la pregătirea teoretică și dobândirea abilităților.

(3) Spațiul necesar pentru desfășurarea cursurilor de formare este de minimum 2 mp pentru fiecare participant, respectiv de minimum 48 de mp pentru o grupă de 24 de persoane.

#### CAP. 7

Formatori, examinatori și experți în comisiile de autorizare a furnizorilor de formare

#### ART. 40

Formatorii care îndeplinesc cerințele Standardului de formare a mediatorilor vor fi înregistrați în Tabloul formatorilor în domeniul medierii, cu mențiunea formator debutant sau formator principal.

#### ART. 41

(1) Consiliul de mediere întocmește și actualizează lista experților care evaluează programe ale furnizorilor de formare, precum și lista examinatorilor de competențe.

#### #M1

(2) *Experții evaluatori și examinatorii sunt înscriși în Tabloul examinatorilor și evaluatorilor prin hotărâre a Consiliului de mediere, fiind desemnați dintre formatorii înscriși în Tabloul formatorilor în domeniul medierii, cu mențiunea "formator principal".*

(3) *Pentru a participa în comisiile de examinare, examinatorii sunt desemnați prin hotărâre a Consiliului de mediere dintre examinatorii înscriși în Tabloul examinatorilor și evaluatorilor, conform Regulamentului de organizare a examenului de absolvire.*

(4) *Pentru evaluarea programelor de formare și a furnizorilor care propun aceste programe, Consiliul de mediere desemnează prin hotărâre evaluatori dintre cei înscriși în Tabloul examinatorilor și evaluatorilor.*

#### #B

#### ART. 42

Programele de formare organizate de către furnizorii de formare autorizați se vor realiza numai cu formatori înregistrați în Tabloul formatorilor în domeniul medierii, dintre care minimum un formator principal.

#### #M2

#### ART. 43

*Poate fi acreditată ca formator în domeniul medierii cu mențiunea "formator debutant" persoana care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:*

*a) este mediator autorizat în condițiile Legii, își exercită profesia în una dintre formele prevăzute de Lege, este înscrisă în Tabloul mediatorilor și nu este înregistrată cu nicio cauză de suspendare;*

*b) are experiență în domeniul medierii de minimum 3 ani de la data începerii activității practice, conform datelor înscrise în Tabloul mediatorilor;*

*c) a acționat ca mediator în minimum 25 de cazuri, dovedite prin depunerea copiei registrului propriu în care ține evidența contractelor de mediere în care a acționat ca mediator, certificată de mediator prin semnătură pentru conformitate cu originalul;*

*d) are pregătire în domeniul formării adulților, conform legislației în vigoare.*

#### #M1

#### ART. 44

*Pentru a fi înregistrată ca formator cu mențiunea "formator principal", persoana care solicită înregistrarea trebuie să facă dovada îndeplinirii*

*cumulative a următoarelor cerințe suplimentare față de [art. 43](#) din prezentul standard:*

### **#M3**

*a) a avut atribuții de elaborare pentru cel puțin un program de formare de mediatori, autorizat de Consiliul de mediere.*

*b) a participat la elaborarea a cel puțin unui manual/suport de curs pentru formarea mediatorilor al unui furnizor de formare autorizat de Consiliul de mediere.*

### **#M1**

*c) a participat ca formator în cel puțin 3 cursuri complete de formare a mediatorilor;*

*d) are minimum 240 de ore de activitate ca formator în cursuri de formare a mediatorilor;*

*e) are minimum 40 de ore de pregătire în domeniul conflictelor, suplimentar față de pregătirea ca formator debutant;*

*f) a format în cadrul cursurilor de formare a mediatorilor minimum 60 de persoane.*

### **#M2**

#### **ART. 45**

*(1) În vederea acreditării și înregistrării în Tabloul formatorilor în domeniul medierii sau în Tabloul examinatorilor și evaluatorilor, persoanele interesate vor depune la Consiliul de mediere o cerere la care sunt atașate documentele doveditoare pentru îndeplinirea condițiilor prevăzute de prezentul standard.*

*(2) Consiliul de mediere verifică dosarul și emite o hotărâre privind aprobarea, completarea sau respingerea cererii în termen de maximum 45 de zile de la înregistrarea acesteia.*

*(3) Acreditarea ca formator, examinator sau expert evaluator se face pentru o perioadă de 4 ani de la data adoptării hotărârii privind aprobarea cererii.*

*(4) Formatorii acreditați de Consiliul de mediere sunt înscriși în Tabloul formatorilor în domeniul medierii cu mențiunea "formator debutant" sau "formator principal".*

*(5) Examinatorii și experții evaluatori acreditați de Consiliul de mediere sunt înscriși în Tabloul examinatorilor și evaluatorilor.*

*(6) Tablourile se întocmesc de Consiliul de mediere și se actualizează ori de câte ori apar modificări.*

*(7) În vederea reacreditării și menținerii în tablouri ca formator, examinator sau expert evaluator, persoanele interesate vor depune la Consiliul de mediere o cerere la care sunt atașate documente doveditoare pentru îndeplinirea condițiilor de reacreditare privind pregătirea suplimentară în domeniul conflictelor, conform prezentului standard.*

*(8) În toate cazurile, reacreditarea se face pentru o perioadă de 4 ani.*

*(9) Reacreditarea ca formator, examinator sau expert evaluator se solicită înainte de expirarea termenului de 4 ani pentru care a fost emisă hotărârea anterioară de acreditare sau reacreditare.*

*(10) Până la soluționarea cererii, acreditarea sau reacreditarea anterioară își păstrează valabilitatea, cu menținerea în tablourile prevăzute la alin. (4) și (5).*

### **#M1**

#### **ART. 46**

*Înregistrarea ca examinator sau ca expert evaluator a formatorului înregistrat la categoria "formator principal" se face prin hotărâre a Consiliului de mediere, pe baza documentelor care dovedesc îndeplinirea cumulativă a următoarelor cerințe suplimentare:*

*a) are minimum 240 de ore de formare în domeniul medierii, în calitate de formator principal;*

*b) a format minimum 60 de persoane în domeniul medierii, în calitate de formator principal;*

*c) are minimum 40 de ore de pregătire în domeniul conflictelor, suplimentar față de formatorul principal;*

*d) a coordonat în calitate de formator principal minimum 3 cursuri de formare a mediatorilor.*

### **#B**

#### **ART. 47**

*(1) Îndeplinirea condițiilor prezentate la [art. 43](#), [44](#) și [46](#) din prezentul standard va fi probată prin prezentarea de documente doveditoare, în conformitate cu procedura elaborată de Consiliul de mediere și publicată pe site-ul acestuia.*

*(2) Fac excepție de la prevederile alin. (1) cetățenii altor state pentru care furnizorul de formare depune documentele prevăzute la [art. 51](#) lit. d) din Regulamentul de organizare și funcționare al Consiliului de mediere, din care rezultă pregătirea și experiența practică în domeniul formării de mediatorii.*

## **CAP. 8**

### **Dispoziții tranzitorii**

### **#M1**

#### **ART. 48**

*(1) În vederea autorizării ca mediator, până la data la care procedura de avizare și autorizare a furnizorilor de formare devine aplicabilă, dar nu mai târziu de 31 decembrie 2008, se vor putea organiza cursuri de formare a mediatorilor, finalizate cu examen, în condițiile prezentului standard, numai cu aprobarea expresă a Consiliului de mediere, și în cadrul cărora formatorii pot fi persoane care îndeplinesc condițiile prevăzute la [art. 43](#) lit. b) - d).*



(2) La o lună de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I, a Tabloului mediatorilor, formatorii trebuie să îndeplinească condițiile prevăzute la [art. 43](#) lit. a) - d).

## **#M2**

### **ART. 49**

(1) Persoanele care solicită acreditarea ca formator și care au făcut dovada parcurgerii anterior intrării în vigoare a [Legii](#) a minimum 80 de ore de cursuri de formare ca mediatorii sau care, la intrarea în vigoare a [Legii](#), urmau cursuri de formare a mediatorilor, însumând minimum 80 de ore de formare în cadrul unor programe aflate în derulare, pot solicita Consiliului de mediere eliberarea unui certificat de recunoaștere a pregătirii ca mediator, ulterior adoptării de către Consiliul de mediere a hotărârii prin care se constată încadrarea în dispozițiile [art. 72](#) alin. (2) din Lege.

## **#B**

(2) Se consideră curs de formare orice curs derulat în țară sau în străinătate, care acoperă modular sau integral cerințele de conținut pentru programele de formare a mediatorilor, conform [art. 37](#) din prezentul standard.

(3) Se consideră program aflat în derulare orice program de formare care îndeplinește condițiile cuprinse la [art. 20](#) alin. (1) și (6) și care se află în una dintre următoarele situații:

a) programul de formare a fost derulat în cadrul unui proiect depus spre finanțare sau deja aprobat la data publicării [Legii](#), iar structura, durata și metodele de desfășurare a cursurilor de formare erau deja cunoscute;

b) programul de formare a fost derulat în cadrul unor programe care la data publicării [Legii](#) erau deja autorizate sau acreditate, conform legislației în vigoare în domeniul formării adulților sau al învățământului postuniversitar.

(4) Certificatul menționat la alin. (1) înlocuiește certificatul de absolvire prevăzut la [art. 4](#) alin. (2) și la [art. 5](#) din prezentul standard.

### **ART. 50**

(1) Persoanele care nu îndeplinesc condițiile prevăzute la [art. 49](#) alin. (1) din prezentul standard referitor la numărul de ore, dar care au urmat un program de formare de minimum 40 de ore în mediere anterior apariției [Legii](#), vor fi autorizate ca mediator în condițiile prevăzute la [art. 7](#) lit. a) - e) și la [art. 72](#) alin. (2) din Lege, cu obligația prezentării documentelor care atestă programa de formare parcursă și de a susține în termen de maximum 12 luni de la obținerea autorizației de mediator un examen pentru verificarea competențelor dobândite prin practică.

(2) Persoanele declarate promovate la examenul prevăzut la alin. (1) pot solicita în maximum 12 luni de la promovarea examenului eliberarea de către Consiliul de mediere a unui certificat de recunoaștere a competențelor dobândite ca mediator.

### **ART. 51**

(1) Furnizorii de formare, care derulează programe de formare a mediatorilor în condițiile [art. 48](#) din prezentul standard, vor organiza examen de absolvire în conformitate cu hotărârile adoptate de Consiliul de mediere și cu dispozițiile prezentului standard.

(2) Instituțiile de învățământ superior acreditate, care au desfășurat programe postuniversitare de nivel master în domeniul medierii care nu au fost avizate anterior de către Consiliul de mediere și pentru care nu pot face dovada că se încadrează în condițiile prevăzute de [art. 49](#) alin. (3), până la finalizarea procedurilor de avizare pot organiza examen de absolvire în colaborare cu Consiliul de mediere și cu respectarea prevederilor prezentului standard.

#### ART. 52

(1) Examenul de absolvire organizat în condițiile [art. 51](#) se finalizează cu Certificat de absolvire emis de către Consiliul de mediere și are regimul actelor de studii.

(2) Certificatul de absolvire se tipărește de către Consiliul de mediere și este însoțit de un "Supliment descriptiv al certificatului" în care se precizează competențele profesionale dobândite și numărul de ore de pregătire în conformitate cu cerințele de conținut ale programelor de formare.

(3) Certificatele de absolvire tipărite de Consiliul de mediere se pun la dispoziția furnizorilor de formare și ale instituțiilor de învățământ superior acreditate, contra cost.

(4) Certificatele de absolvire dobândite în condițiile [art. 51](#) din prezentul standard asigură îndeplinirea condițiilor prevăzute la [art. 7](#) lit. (f) din Lege și dau dreptul de a dobândi calitatea de mediator și accesul în profesie.

#### ART. 53

(1) Consiliul de mediere va elabora procedura de avizare a programelor de formare a mediatorilor pe care o va publica pe site-ul propriu.

(2) Procedura de avizare a programelor de formare a mediatorilor începe de la data publicării în Monitorul Oficial al României, Partea I, a prezentului standard.

#### #M2

#### ART. 54

*(1) Suspendarea din exercitarea calității de mediator produce de drept efectul suspendării acreditării ca formator, examinator, respectiv expert evaluator, începând cu data emiterii deciziei de suspendare din activitate ca mediator, pe toată durata suspendării. Suspendarea acreditării se constată prin decizie a președintelui Consiliului de mediere.*

*(2) Acreditarea ca formator, examinator sau expert evaluator încetează în următoarele situații:*

*a) la expirarea termenului de 4 ani pentru care a fost acreditat sau reacreditat, dacă nu a fost anterior depusă o cerere de reacreditare în acest sens;*

*b) la cererea scrisă a titularului, adresată Consiliului de mediere;*

*c) prin încetarea calității de mediator.*

(3) *Încetarea acreditării ca formator, examinator sau expert evaluator se constată prin hotărâre a Consiliului de mediere și are ca efect radierea din Tabloul formatorilor în domeniul medierii, respectiv al examinatorilor și evaluatorilor.*

## **#M2**

### **ART. 55**

(1) *Prin sintagma "pregătire în domeniul conflictelor" folosită în cuprinsul prezentului standard se înțelege pregătire în oricare dintre disciplinele incluse în Standardul de formare, astfel cum acestea sunt descrise la [art. 37](#).*

(2) *Pregătirea în domeniul conflictelor prevăzută la [art. 44](#) lit. e) și [art. 46](#) lit. c) poate fi parcursă atât anterior participării la cursurile de formare ca mediator, cât și ulterior acestora.*

(3) *Cursurile de pregătire în domeniul conflictelor, pe baza cărora se poate aproba acreditarea sau reacreditarea, nu includ cursuri de formare ca formator, ca evaluator de competențe ori de formare de formatori în vederea susținerii unui curs autorizat și nici parcurgerea de mai multe ori a aceluiași program de formare inițială ca mediator sau de pregătire continuă.*

## **#B**